

# 치매와 관련한 어떤 서비스가 필요하세요?



보건복지부

경기도

경기도립노인전문 GYEONGGI-DO 시 흥 병 원\*

치매안심센터  
시흥시보건소

국민건강보험  
h·well

시흥지사

시흥희망  
의료복지사회적협동조합  
SIEUNG HOPE Health Welfare Social Cooperative

시흥시립기금 민주당수 등록금으로 사회복지관  
시흥시노인종합복지관

복지세상미래



세계 속의 노인은 우리의 거울을 '세어가는 거울'

시흥돌봄장기요양센터

SIHEUNG CITY

서울특별시민 청년을 위한 서울을 구 사회복지관  
목감종합사회복지관  
NOKGAM COMMUNITY WELFARE CENTER



이 안내서는 치매와 관련된 정보를 쉽게 접할 수 있도록  
하기 위해 제작되었습니다.

**경기도립노인전문 시흥병원의 치매지원 프로그램은**  
치매환자를 직접 치료하는 것(약물) 외에도 치료에 도움을 주거나  
치료 후 상태악화 방지 등을 위해 운영됩니다.

① 치료 후 가정으로 복귀하는 어르신을 위해 이런것들을 제공합니다.

퇴원 계획

거주지 이동 지원  
(조건 해당자에 한함)

거주지 생활관리

보호자 교육과  
심리정서적 지원

② 병원내 입원 중이거나 외래 이용 중인 치매환자의 가족을 위한 정보  
공유를 제공합니다.

예) 자조모임, 치매가족 도서 배치 공간 등

③ 지역 내 치매와 관련한 인식개선을 위해 치매안심센터, 사회복지기관  
등 치매 관련 기관과 협력 추진합니다.

## 이런 도움이 필요할 때?

집에서 화장실을 이용 중에  
미끄러져 넘어지면서 고관절 골절이  
되어 수술 후 노인전문병원(요양병원)에  
입원하여 치료받았습니다.

자녀들은 모두 분가해서 살고 있고,  
혼자 집에서 생활해야 합니다. 치매 진단을  
받고 현재 치료제 복용 중입니다.  
하루 종일 식구들이 돌봐줄 수도 없고,  
가정으로 퇴원을 해야 하는데 무엇을  
어떻게 해야 할지 고민입니다.

공립요양병원에는  
치매전담자가 근무하고 있습니다.  
퇴원과 관련한 고민과 준비가 필요한  
부분을 상담, 정보를 제공받을 수  
있도록 도와드립니다.

※경기도립노인전문 시흥병원  
치매전담자 031-500-7112



※ 대부분의 요양병원에는 사회복지사가 근무하고 있습니다.  
퇴원과 관련한 고민을 상담해 보세요.

## 치매안심센터



저희 어머니는 집에서 혼자 생활하고 계십니다. 전화를 최근 들어 자주 하시는데, 평소와는 좀 다르다고 느꼈습니다. 앞뒷말이 맞지 않기도 하고, 했던 말을 언제 그랬느냐고 모르는 사람처럼 말씀하십니다. 주변에서 치매에 대한 얘기를 하여 걱정이 되는데 어떻게 하면 좋을까요?



각 지역 보건소에서 치매안심센터를 운영 중에 있습니다. 주민등록 주소지의 치매안심센터를 찾아 치매에 대해 상담을 받거나 치매검사가 가능한 병의원에서 검사를 받으세요.

시흥시 치매안심센터 - 대야·신천권 031-310-5857~8  
- 정왕권 031-310-5930  
- 연성권 031-310-0081

### 치매안심센터에서 이런 서비스를 받을 수 있어요.

#### ① 치매환자 대상

- 치매지원서비스: 배회가능 어르신 인식표 발급, 저소득 치매환자 치매치료관리비지원, 재가 치매환자 및 소득기준에 따라 조호물품 제공
- 치매환자쉼터: 치매안심센터에 등록된 치매환자로 장기요양서비스 신청대기자, 장기요양 등급 미신청자, 장기요양서비스 인지지원등급자를 대상으로 낮동안 쉼터를 방문하여 인지재활프로그램을 제공
- 맞춤형사례관리: 치매안심센터에 등록된 치매환자 중 사례관리 대상자로 선정되면 좀더 심도있는 상담과 지원을 제공

#### ② 고위험군 환자 대상

- 인지강화프로그램: 치매선별검사 상 치매고위험 대상으로 인지강화교실을 운영

#### ③ 정상군 어르신

- 치매예방프로그램: 치매로 진단받거나 치매고위험군을 제외한 지역주민을 대상으로 치매 예방 관련 교육 및 치매예방을 위한 인지훈련프로그램을 운영
- 치매조기검진: 만60세 이상 모든 노인을 대상으로 치매 조기 발견을 위한 검사를 실시

#### ④ 가족지원서비스

- 치매 진단 가족을 위한 가족교실 운영, 자조모임 지원, 힐링프로그램 제공, 치매가족 카페 운영

## 노인장기요양보험



A씨는 70대 노인으로 50대부터 투석을 받으며, 남동생과 생활해 오던 중 다리에 힘이 없어지고, 혼자서 일어나 움직이는데 어려움을 경험하였습니다. 노인장기요양보험을 신청할 수 있나요?



65세 이상 노인과 65세 미만이지만 치매, 파킨슨병, 뇌졸중 등 노인성 질환이 있고, 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다면 장기요양인정을 신청할 수 있습니다. 노인장기요양보험과 상의하세요~

노인장기요양보험 1577-1000 시흥지사 팩스 031-229-0542  
[www.nhis.or.kr](http://www.nhis.or.kr)

### 노인장기요양보험이란?

#### • 대상

- 65세 이상 노인 또는 치매, 뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정한 노인성 질병을 가지고 있는 65세 미만의 자가 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 경우 신청 가능합니다.

#### • 신청

- 국민건강보험공단 전국지사(장기요양운영센터)에서 신청 가능하며, 지사방문(내방), 우편, 팩스, 인터넷으로 신청 가능합니다.
- 인터넷으로 신청하는 경우 공인인증서 로그인이 필요하며, 주민등록상 동일 세대의 직계가족 또는 유효한 동일 건강보험증에 등록된 가입자 및 피부양자만 신청 가능합니다.
- 65세 미만의 노인성 질환을 가진 대상자는 인터넷 신청이 불가능하며, 서면으로 신청 및 노인성 질병여부 확인을 위한 추가적인 서류 제출이 필요합니다.

## 노인 장기 요양서비스

### 노인 장기 요양서비스 - 재가 서비스

- 장기요양등급을 신청한 후 가정에서 방문요양, 목욕, 간호, 주야간보호, 단기보호와 같은 재가 서비스를 받을 수 있습니다.
  - **방문요양** : 요양보호사가 방문하여 신체활동 및 가사활동을 지원
  - **방문목욕** : 요양보호사가 방문하여 목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 목욕을 제공
  - **방문간호** : 간호사, 간호조무사, 치과위생사가 '방문간호지시서'에 따라 가정에서 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공
  - **주야간보호** : 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신 기능의 유지·향상을 위한 교육, 훈련 등을 제공
  - **단기보호** : 수급자를 일정 기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육, 훈련 등을 제공

### 방문 간호서비스와 가정 간호서비스는 어떤 차이가 있을까요?

|           | 방문 간호 서비스   | 가정 간호 서비스   |
|-----------|---|---|
| 대상<br>서비스 | <b>장기요양등급 인정자(1~5등급)</b><br>- 의사, 한의사의 '방문간호지시서'에 따라 간호 및 처치, 교육, 상담 등 제공 (도뇨관 및 비위관 교체, 욕창관리 등) 필요한 환자 | <b>의료기관 의사의 처방을 받은 자</b><br>- 뇌질환, 당뇨, 척수손상, 심·폐질환 등의 만성질환 관리 필요환자<br>- 수술후 상처관리, 봉합사제거 등 필요환자<br>- 암 말기 질환자, 노인환자 등 거동이 불편한 환자 |
| 제공<br>기관  | <b>노인장기요양서비스<br/>제공 재가요양기관</b>  | <b>가정간호서비스<br/>제공 가능 병의원</b>  |
| 본인<br>부담금 | <b>등급에 따른 월 한도액 내에서<br/>이용한 급여비용의 15%<br/>(건강보험공단 85%부담)</b>  | <b>일반적으로 요양급여 비용의 20%<br/>(건강보험공단 80% 부담),<br/>병원과의 주거지 거리,<br/>가정간호서비스 내용에 따라<br/>비용 차이 있음.</b>                                |

노인장기요양보험공단 [www.longtermcare.or.kr](http://www.longtermcare.or.kr) 접속 후  
오른쪽 빠른 메뉴에서 "재가기관" 찾기로 거주지와 가까운 기관을 검색하세요.

## 노인 장기 요양서비스

### 노인 장기 요양서비스 - 시설 서비스

- 장기 요양등급을 신청한 후 시설급여 대상자로 인정되었을 때 받을 수 있는 서비스로 노인 요양 시설 및 노인 요양공동생활 가정에 입소 가능합니다.
- 본인부담금은 등급에 따라 급여비용의 20%(건강보험공단 80%부담)이며, 식사 재료비, 이미용비, 상급침실(1~2인실) 이용에 따른 추가 비용은 비급여 대상으로 전액 본인부담입니다.

### 장기 요양기관 선택 및 급여계약

- 장기요양 기관 정보 및 평가결과 등을 활용하여 나에게 맞는 기관을 선택합니다.
  - 계약 전 급여 내용 및 비용 등에 관하여 정확한 확인
  - 주 야간보호센터 및 시설급여의 경우 직접 방문하여 시설환경을 확인
- 장기 요양기관과 급여계약을 정확하게 합니다.
  1. 필수서류
    - 장기 요양 인정서, 개인별 장기 요양 이용 계획서, 복지용구 급여 확인서
    - 본인부담금 감경대상자 증명서(해당자에 한함)
      - ※ 계약 전 개인별 장기 요양 이용 계획서에 이용하고자 하는 급여가 있는지 확인
      - ※ 서류의 원본은 수급자(보호자)가 항상 보관
  2. 「국민기초생활보장법」에 따른 의료급여 수급자 및 기타 의료급여 수급권자는 관할 시군 구에 입소이용 신청 승인 후 급여계약을 진행
  3. 계약 시 기억할 점
    - 체결한 계약서 내용을 꼼꼼히 확인
      - (급여기간, 급여종류, 이용횟수, 급여내용 미 비용, 비급여 항목 등)
    - 계약서는 2부 작성하여 수급자(계약자), 장기요양기관이 각각 보관
    - 이용을 중단하였거나 종료한 장기요양기관과의 급여계약은 반드시 해지
    - 문의사항은 건강보험공단 지사방문, 유선문의, 이용지원 상담 등을 통해 해결

※ 요양병원은 장기요양등급 시설 판정을 받았더라도 노인장기요양보험 적용을 받지 못합니다.

## 독거노인 응급 안전안심 서비스



00어르신은 고관절 골절로 수술을 받고 요양병원에서 입원치료 후 퇴원을 하게 되었어요. 경제적 어려움도 겪고 계시고, 자주 깜박깜박 하시는데, 혼자서 지내야 하는 상황입니다. 가스를 잘못 사용하거나 전기로 인한 화재, 혹시 혼자 계시다 잘못 되는 건 아닌지 걱정이 됩니다.



65세 이상 독거 어르신이고, 치매고위험군 어르신, 경제적 어려움을 겪고 있는 법정 차상위계층에 계신 어르신인 독거노인 응급 안전안심 서비스를 받을 수 있습니다. 거주지 동 행정복지센터에서 상담하고 도움을 받으세요~

시흥시청 노인복지과 031-310-2265

### 독거노인 응급 안전안심 서비스란?

독거 노인의 가정에 화재·가스 감지센서 등을 설치하여 응급상황 발생 시 독거노인 및 장애인 분들이 신속하게 대처하거나 소방서에 신고할 수 있는 체계를 구축합니다.

#### ● 대상

- 만 65세 이상 독거어르신 중 기초생활수급자, 차상위계층에 속하는 치매 환자 또는 치매고 위험군 어르신(보건소 치매 진단 검사 의뢰자)
- 지방자체단체(시, 군, 구)의 장이 생활여건, 건강상태 등을 고려하여 상시 보고가 필요하다고 인정한 자(단, 장기 요양서비스 및 방문 보건 서비스 이용자는 맞춤 돌봄 대상자에서 제외)
- 노인맞춤 돌봄 서비스 대상자 중 상시 안전 확인이 필요한 대상자로 조건에 해당하는 독거 노인을 선정

#### ● 지원내용

- 가정에 화재센터, 활동 감지기, 응급호출기 설치
- 대상자의 안부 및 욕구를 파악하여 독거노인 응급안전 돌보미 시스템의 점검 및 사용법을 안내, 교육
- 실제 응급상황 여부를 확인하고 사후관리를 진행

#### ● 추가로 궁금한 사항이 있으시면

- 문의처: 보건복지상담센터 129
- 관련 사이트: 보건복지상담센터 [www.129.go.kr](http://www.129.go.kr)

## 노인 맞춤 돌봄서비스



00어르신은 혼자 생활하시는 분으로 노인 장기 요양등급 판정을 신청하였으나 등급에 해당되지 못하였습니다. 자녀들도 멀리 떨어져 있어 소식을 자주 접하지 못하고 있는 상황입니다. 혹시 도움을 받을 수 있는 곳이 있을까요?



2020년 1월 2일부터 노인의 욕구에 따라 맞춤형으로 다양한 서비스를 제공하기 위해 기존의 노인 돌봄 사업을 통합·개편하여 서비스를 시작하게 되었습니다. 가구 방문 서비스 외에도 건강 및 기능 상태 악화를 예방하고, 사회적 관계 형성 지원을 위한 평생교육 활동, 문화여가활동, 자조모임 등 참여형 서비스가 새로 만들어졌답니다. 주소지 동 행정복지센터로 상담하세요~

문의 - 주소지 동 행정복지센터  
시흥시청 노인복지과 031-310-2265

### ● 지원 대상

- 만65세 이상 ①국민기초생활수급자 ②차상위계층 또는 ③기초연금 수급자로 아래에 해당되는 노인은 신청 가능합니다.

- 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인
  - 신체적 기능저하, 정신적 어려움(인지저하, 우울감 등) 등으로 돌봄이 필요한 노인
  - 고독사 및 자살 위험이 높은 노인(특화 서비스로 유사 중복사업 자격과 관계없이 제공 가능)
- 단, 노인장기요양보험의 등급자나 가사, 간병 방문 지원 사업 이용자 등 유사 혜택을 받는 분들은 제외됨.

### ● 신청 절차와 방법

- 신청자의 주민등록상 주소지의 읍·면·동 주민센터에 방문하여 신청
- 전화·우편·팩스는 부득이한 사유로 직접 방문이 불가할 경우 신청 가능하며, 우편·팩스 신청자는 읍·면·동에 제출 사실을 꼭! 확인해야 합니다.

### ● 구비서류

- 노인 맞춤 돌봄 서비스 신청서, 신청자의 신분증, 위임장 및 대리 신청자의 신분증 (대리 신청 시)

## 재가 노인 지원서비스

### 재가 노인 지원 서비스

- 독립적인 일상생활을 영위하기 어려운 시흥시에 거주하는 복지사각지대 어르신들에게 일상생활 지원을 비롯한 각종 필요서비스를 제공함으로써 지역사회 내에서 건강한 생활을 영위하는데 어려움이 없도록 예방적 복지실현 및 사회안전망 구축을 목적으로 합니다.
- 방문 요양 서비스와는 다른 사회복지서비스입니다.
- 대상
  - 저소득 대상자 : 만 65세 이상  
    소득기준 기준 중위소득 150% 이하  
    건강 기준 장기 요양 등급외자 및 혼자서 일상생활이 어려운 자
  - 기타 긴급 지원 대상자 : 적절한 부양을 받지 못하고 혼자서 일상생활이 어려운 자,  
    기타 자연재해 등으로 긴급 지원이 필요한 자
- 내용
  - 예방적 사업 (직접 서비스)  
    일상생활 지원, 정서 지원, 주거환경개선 지원, 여가활동 지원, 상담 지원, 지역사회 지원 개발
  - 사회안전망 구축 사업 (간접 서비스)  
    서비스 연계 지원, 교육 지원, 지역사회네트워크 지원
  - 긴급 지원 사업 (긴급 서비스)  
    긴급 지원(위기 지원, 응급호출 서비스)
- 사업 수행기관 (2개소)
  - 시흥 재가노인통합지원센터 031-431-0137
  - 보살핌 재가노인복지센터 031-404-1339

※ 해당 거주지를 중심으로 “재가노인서비스센터”를 검색하세요.



## 치매 증상으로 입원이 필요할 땐? 경기도립노인전문 시흥병원 **031-500-7100**

경기도립노인전문 시흥병원은 치매 환자의 증상 관리와 악화의 자연을 위해 치매전문병동을 운영하고 있습니다.  
입원 상담이 필요할 땐 전화하세요~

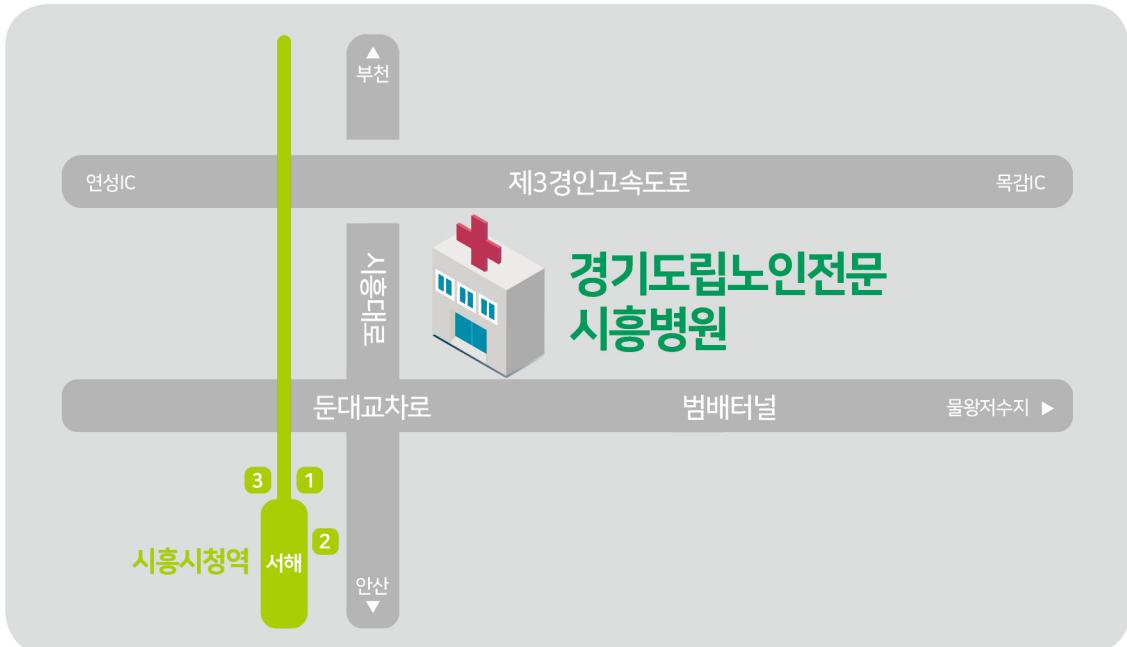
### 치매와 관련한 도움이 필요할 때

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 치매상담콜센터       | <b>1899-9988</b>                  |
| 경기도립노인전문 시흥병원 | <b>031-500-7100(대표), 500-7112</b> |
| 중앙치매센터        | <b>1666-0921</b>                  |
| 경기도광역치매센터     | <b>031-271-7021</b>               |
| 시흥시 치매안심센터    | <b>031-310-5857</b>               |

### 시흥병원과 함께 치매 환자와 가족을 위해 노력하는 제작 협력 기관들

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| 시흥시 보건소·치매안심센터 | <b>031-310-5815</b> |
| 시흥시 노인종합사회복지관  | <b>031-404-3100</b> |
| 목감종합사회복지관      | <b>031-403-0110</b> |
| 시흥 희망의료복지협동조합  | <b>031-311-6655</b> |
| 시흥 돌봄장기요양센터    | <b>031-431-0138</b> |
| (주)작은자리돌봄센터    | <b>031-313-2732</b> |
| 국민건강보험공단 시흥지사  | <b>1577-1000</b>    |

## 찾아오시는 길



**지하철 이용시** 서해선 시흥시청역 ①번출구 도보10분(약600M)

**버스 이용시**

|      |     |      |      |    |    |    |
|------|-----|------|------|----|----|----|
| 11-3 | 26  | 30-7 | 31-3 | 32 | 61 | 63 |
| 520  | 530 | 5602 | 3300 |    |    |    |

- 경기도립노인전문시흥병원 정류장 도보2분
- 시흥등기소 도보10분
- 시흥국민체육센터 도보10분

**자가 이용시**

외곽순환도로 > 도리IC > 연성IC  
서해안고속도로 > 목감IC > 제3경인고속도로(인천공항방향) > 연성IC  
네비게이션에서 "경기도립노인전문 시흥병원" 검색 후 이용하세요.

## 진료 안내

- 평 일: 오전 09:00 ~ 오후 17:30
- 토요일: 원무과 업무 17:00까지
- 점심: 오후 12:00 ~ 오후 13:00
- 일·공휴일: 휴진

※ 외래진료는 예약제로 운영됩니다. 031-500-7150로 전화예약을 하시기 바랍니다.

※ 오전 09:00~12:00는 재원환자 회진시간입니다.